



株式会社ハートビーツ サービス紹介資料

目次

P3-9 会社概要

- 会社概要
- 沿革
- 運用/導入実績
- クラウド・アクセラレーション事業

P11-12 監視一次対応サービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）

P14-18 フルマネージドサービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）
- 費用対効果
- サービス導入までの流れ
- 監視体制

P20-22 AWSリセール (請求代行)サービス

- サービス概要
- プラン
- ご利用イメージ

P24-27 その他サービス

- セキュリティソリューション
- アドバイザリーサービス
- 開発サービス
- 重要ファイル転送プラットフォーム Kozutumi

株式会社ハートビーツ



設立：2005年4月15日

所在地：東京都新宿区新宿1-28-11 小杉ビル5F

- 20年以上のITインフラ運用で培った豊富なノウハウ
- エンジニアが全社員の約8割を占める技術者集団

【認定資格】

- プライバシーマーク認証 (JIS Q 15001:2017)
- ISMS認証 (JIS Q 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013))
- AWS アドバンスドティアサービスパートナー
- AWS 100 APN Certification Distinction
- AWS レベル 1 MSSPコンピテンシー

【加盟団体】

- 日本MSP協会 会員
- デジタルトラスト協議会
- 国立大学法人 電気通信大学 大学発ベンチャー認定



ICMS-SR0611 / JIS Q 27001



サーバー構築
クラウド導入/移転

SaaS事業

フルマネージド
サービス

クラウド
アクセラレーション
事業

AWSリセール
(請求代行)

セキュリティ

開発

アドバイザリー

企業理念・ビジョン・ミッション

VISION

みんなで今より新しい価値をつくる

Create new value all together.

VISION

MISSION

技術とあなたをつなぎ、共にあり続ける

Connect you with technology and continue to thrive.

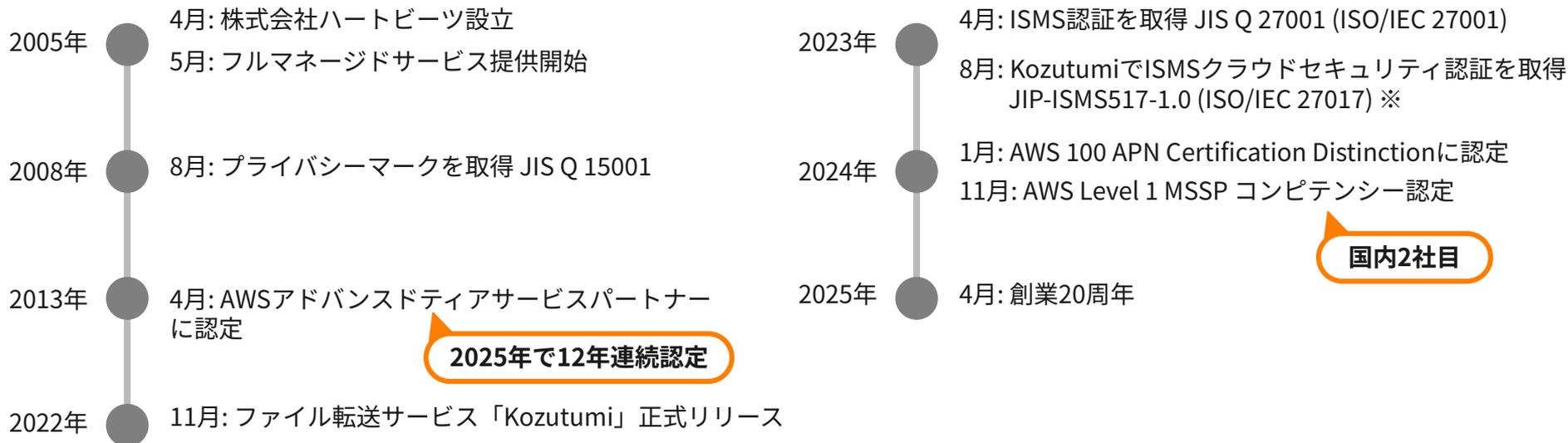
MISSION

企業理念

「みんな仲良く」
「プライドをもって」
「変化を楽しむ」
Working Well Together
Being Proud
Embrace Change

沿革

- ・ 2005年の設立時からフルマネージドサービスを中心に事業を展開
- ・ 12年連続でAWS認定パートナー選出（AWSが日本に上陸する以前の2008年よりAWS運用開始）

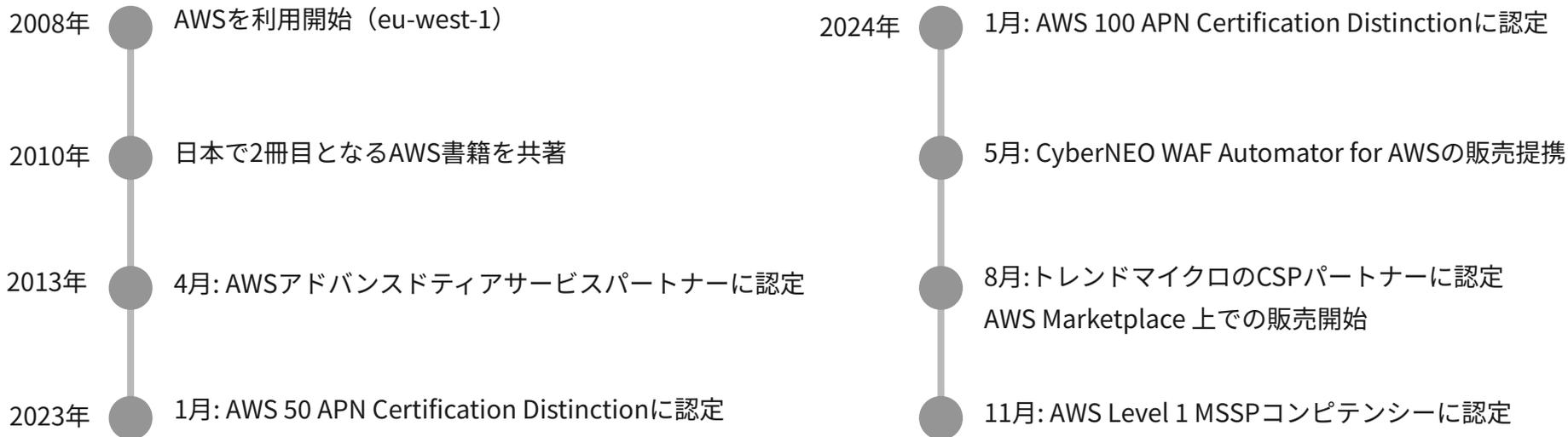


※適用範囲（部門名称）：クラウド・アクセラレーション事業部開発グループにおけるクラウドサービス「Kozutumi」の提供

AWS実績 - 高水準のセキュリティと運用品質

2024年11月には国内企業2社目となるAWS Level 1 MSSPコンピテンシーを取得

→高度な技術力と豊富な知識/経験を持つエンジニアが、最適なサービスをご提供できる企業の証



Level 1 MSSPコンピテンシーとは？

AWS による厳格な検証プロセスに加え、AWS でのマネージドセキュリティサービスに特化した複数の顧客事例に関する評価を経て取得できるもの。

国内2社目

運用実績

- 様々な業種/規模のITインフラ運用実績あり
- 20年以上の運用で培ったノウハウ/技術で、クライアントの事業成長をサポート

お取引先 **150社+**

運用案件 **300システム+**

運用サーバー **8,000台+**

POINT 01

執筆・寄稿経験のある
エンジニアが多数在籍



ハートビーツ所属エンジニアの**20%が執筆・寄稿経験**あり。信頼と実績あるエンジニアがサポートします。

POINT 02

多様な業種・規模の
サービス運用実績

GIZMODO

PLM

MARVELOUS!

Omiai

1-グレ

ふるさとチョイス

サービスサイトやSaaSなどの事業用Webサービスから社内システムまで、**多様な運用実績**がございます。

POINT 03

様々なプラットフォームに
対応可能

aws

Google Cloud

A

クラウド

ORACLE
Cloud Infrastructure

IBM Cloud

NIFCLOUD
ニフクラ

IDCF Cloud

Alibaba Cloud

GMO
クラウド

freebit cloud

Xserver

IJG10

KAGOYA
JAPAN

※お客様データセンター等、
オンプレミス拠点へのリモート対応も可能

サービス導入実績

フィットネス・スポーツ / 不動産 / マatchingサービス / SaaS / 人材 / 教育 / 物流 / 金融 / インフラ / ECサービス / メディア / ゲーム / システム開発 / コンサルティング等、幅広い業種で実績あり。

株式会社トラストバンク様



サーバーの拡張や効率的な運用が必要で、解決すべき課題も次々に出てきていますが、積極的なご提案をいただけています。年末も安心してお任せできています。

#ふるさと納税

株式会社メディアジーン様

GIZMODO

メディア自身が常に最新の状態を保つため、サーバー運営にも効率が求められます。“相談できるMSP”として、これからも協力いただきたい。

#Webメディア

株式会社マーベラス様

MARVELOUS!

異質なアクセスパターンでも柔軟に対応いただき、イベント情報の事前共有で対策も取ってもらえる。今後も頼りにしています。

#ゲーム

株式会社ビタブリッドジャパン様

Vitabrid C¹²
Vitabrid Japan

エンジニアの業務から、サーバー管理・保守を切り離してプレッシャーから開放するために、マネージドサービスは有効な手段。

#ECサイト

hacomono

ISM
INDUSTRIAL SPREAD MARKETING CO., LTD.

PLM

Omiagi

GigWorks
xIT

徳間書店

・Y・U・K・A・I・
・E・N・G・I・N・E・E・R・I・N・G・

bstyle
group

Tricycle

RNDO
FOUNDATION
公益財団法人
安藤スポーツ・食文化振興財団

glucose

1-グレイ

Georepublic

クラウド・アクセラレーション事業

- ・ IT技術の専門家として、クライアントの事業を支えることで事業成長に貢献
- ・ システムに関する課題を解決し、ハイスキルエンジニアの体制を安定的に提供

アドバイザー



事業立ち上げ時の課題に対して、実現可能性を高めるアドバイスの提供

開発・ITインフラ構築



効率の良い開発手法、本番を見据えたITインフラ設計/構築、運用の準備を実施

フルマネージドサービス



事業やシステムを深く理解したチームが、24時間体制でIT環境を監視

クラウド・リセール



AWSを中心に、様々な必要ツールのリセール（請求代行業務）を提供

セキュリティ・ソリューション



IPS/IDS・WAF運用サービス、脆弱性診断サービスを提供

目次

P3-9 会社概要

- 会社概要
- 沿革
- 運用/導入実績
- クラウド・アクセラレーション事業

P11-12 監視一次対応サービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）

P14-18 フルマネージドサービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）
- 費用対効果
- サービス導入までの流れ
- 監視体制

P20-22 AWSリセール (請求代行)サービス

- サービス概要
- プラン
- ご利用イメージ

P24-27 その他サービス

- セキュリティソリューション
- アドバイザリーサービス
- 開発サービス
- 重要ファイル転送プラットフォーム Kozutumi

監視一次対応サービス

- ・24時間365日の有人監視サービス～手順書に基づく一次対応をご提供
- ・システムダウン時の機会損失を最小限に緩和

リソースの課題

インフラ運用のリソース不足

専門人材が不在で、障害発生時のドキュメントも未整備…



導入メリット

監視項目/対応手順の作成から対応。
インフラ担当者が社内にはいない、監視手順書が未整備の場合でも、安心してお任せください。

体制の課題

障害発生が心配

夜間休日でも万が一に備え、PCを持ち歩いてストレスがかかる



導入メリット

- ・24時間365日の有人監視
 - ・初期対応からエンジニアが対応
- 夜間休日の一次対応も安心してお任せいただけます。

対応の課題

現在のMSPの対応品質が低い

現在利用しているMSP事業者の対応品質・範囲に不満がある



導入メリット

初期費用0円、1ヶ月～契約可能。
既存環境（自社構築、他社構築など）や自社運用、他社運用など、あらゆる環境にご利用可能です。

監視項目数、障害発生・弊社対応回数での費用変動なし！

監視一次対応サービス

- ・ 初期対応がエンジニアだから出来る柔軟な一次対応
- ・ 監視項目設定/手順書の作成/監視項目数の制限なし、実際の運用に即したサービスをご提供

	 HEARTBEATS	A社	B社	C社
マルチクラウド対応	○	○	△ AWS,GCP,Azureのみ	× AWSのみ
障害発生時の 一次対応	エンジニア対応	オペレーター対応	オペレーター対応	外部会社へ委託
初期費用	0円	60,000円～	20,000円～	0円
監視項目の策定、 カスタマイズ	○	△ 別途オプション	×	×
監視手順書の 作成	○	○	お客様がご用意	お客様がご用意
監視項目数	無制限	追加別途費用	制限あり	制限あり

目次

P3-9 会社概要

- 会社概要
- 沿革
- 運用/導入実績
- クラウド・アクセラレーション事業

P11-12 監視一次対応サービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）

P14-18 フルマネージドサービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）
- 費用対効果
- サービス導入までの流れ
- 監視体制

P20-22 AWSリセール (請求代行)サービス

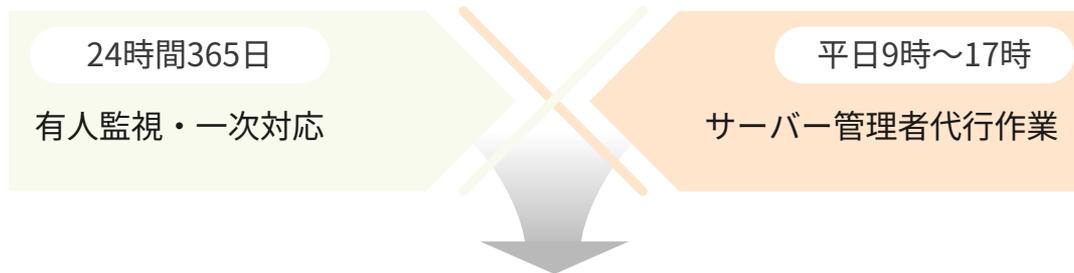
- サービス概要
- プラン
- ご利用イメージ

P24-27 その他サービス

- セキュリティソリューション
- アドバイザリーサービス
- 開発サービス
- 重要ファイル転送プラットフォーム Kozutumi

フルマネージドサービス

- ・ 監視一次対応に加えて、サーバー管理代行/長期的なシステムコンサルティングを提供
- ・ インフラの運用/管理をお任せ頂くことで、**事業成長に向けた開発や企画に専念**することが可能



お客様のインフラ運用をトータルサポート！

フルマネージドサービス

障害発生時の原因究明・
根本対策までお任せ

セキュリティアップデートの
情報収集、対応要否まで判断

コスト最適化など、
インフラ全体の改善策ご提案

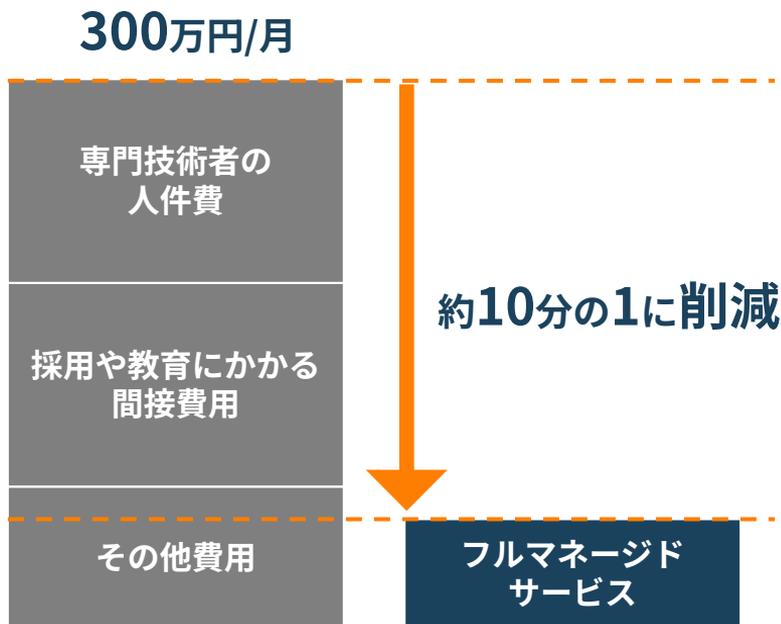
サービス比較表（対応内容）

	監視一次対応サービス	フルマネージドサービス
24時間365日 有人監視・一次対応 ・一次対応まで依頼したい ・根本対応は社内で実施	監視仕様書の作成、監視項目の策定	✓
	24時間365日サーバー監視・障害検知	✓
	エンジニアによる有人監視	✓
	監視仕様書に基づいた一次対応・緊急電話連絡	✓
	システムの改善提案	✓
平日9時～17時 サーバー管理者代行作業 ・管理や運用まで任せたい ・根本対応リソースがない	サーバー設定変更作業	—
	リソース管理、リソース可視化ツールのご提供	—
	バックアップ管理、ご要望に応じた実装方法のご提案	—
	セキュリティ管理、アップデート実施のご提案・適用作業の代行	—
	発生した障害の原因調査、改善策ご提案	—

フルマネージドサービスの費用対効果

- 24時間365日の有人監視体制を自社で組む場合、専門技術者の人件費などのランニングコストは膨大
- フルマネージドサービスは**約10分の1のコスト**で専門人材による体制をご提供可能

例) 一般的な年収：約700万～1,200万円程度×5人とする、少なくとも**300万円/月の費用**がかかります。



💡 Point

フルマネージドサービスなら…

- 内製エンジニアの技術レベルに依存しない、属人化のない安定運用が実現できます。
- 自社エンジニアは新規開発などサービスの成長・事業拡大に専念できます。

サービス導入までの流れ

STEP
01

ヒアリング～ご提案

ご要望のヒアリング実施後、適した監視内容・契約サービスのご提案と概算スケジュール・お見積りをご提示いたします。

STEP
02

ご契約

ご契約サービスを決定いただき次第、詳細のお見積りをご提示いたします。その後、ご発注～契約書締結となります。

STEP
03

監視設計導入 (約2週間～)

スケジュールや監視仕様書の作成・決定、監視システム設定、動作テストを行います。

STEP
04

監視サービス開始

✓ 監視環境の事前調査

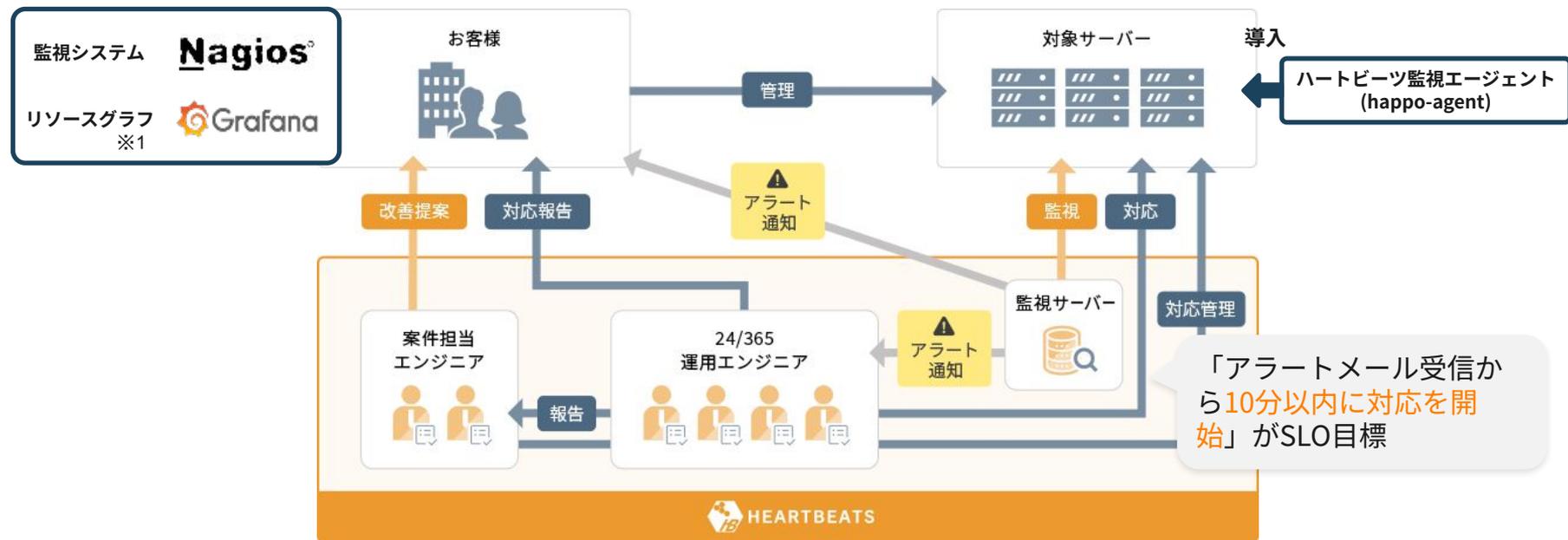
監視環境のサーバーをすべて調査し、各サーバーに適した監視項目を策定・ご提案します。

✓ 監視仕様書の作成

監視仕様書は弊社にて作成し、お客様に同意をいただいたものを使用します。

フルマネージドサービスの監視体制

- 基本的には「Nagios」を利用した監視を実施
- 別の監視システム構築をご希望の場合はお知らせください



※1 監視一次対応サービスのプランには含まれておりません。ご利用の場合は別途費用が発生します。

※2 エンジニアの対応はリモート接続（社外含む）による作業実施も含まれます。

目次

P3-9 会社概要

- 会社概要
- 沿革
- 運用/導入実績
- クラウド・アクセラレーション事業

P11-12 監視一次対応サービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）

P14-18 フルマネージドサービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）
- 費用対効果
- サービス導入までの流れ
- 監視体制

P20-22 AWSリセール(請求代行)サービス

- サービス概要
- プラン
- ご利用イメージ

P24-27 その他サービス

- セキュリティソリューション
- アドバイザリーサービス
- 開発サービス
- 重要ファイル転送プラットフォーム Kozutumi

AWSリセール (請求代行)サービス

AWSとの契約（アカウント発行/移管）から、アカウント管理/運用、サービス利用料のお支払い、AWSへの技術的な問い合わせまでをお任せいただけるサービス。

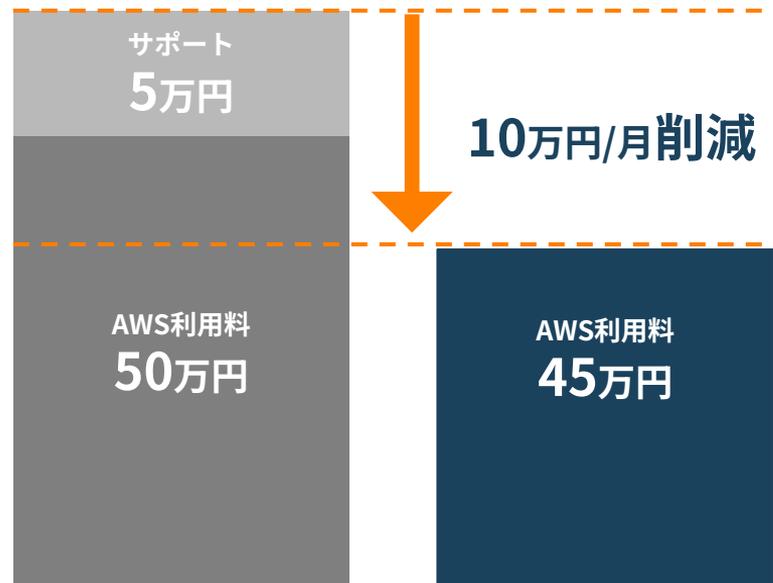
導入メリット

- 1 AWSサービス利用料が最大**10%OFF**※1
エンタープライズサポートプラン相当が**無料**
- 2 日本円でのご請求書発行
初期費用・代行手数料も0円
- 3 AWS構築/運用※2費用が、常に定価から**10%OFF**
Market Placeの特定製品が**5%OFF**

※1: 割引対象外のサービス（中国リージョン、AWS Marketplace、Amazon Connect、GovCloudなど）もございます。また月額\$50,000以上ご利用している場合、個別のご提案となる可能性がございます。詳細は営業担当まで。

※2:フルマネージドサービス、監視一次対応サービスの新規ご契約が対象

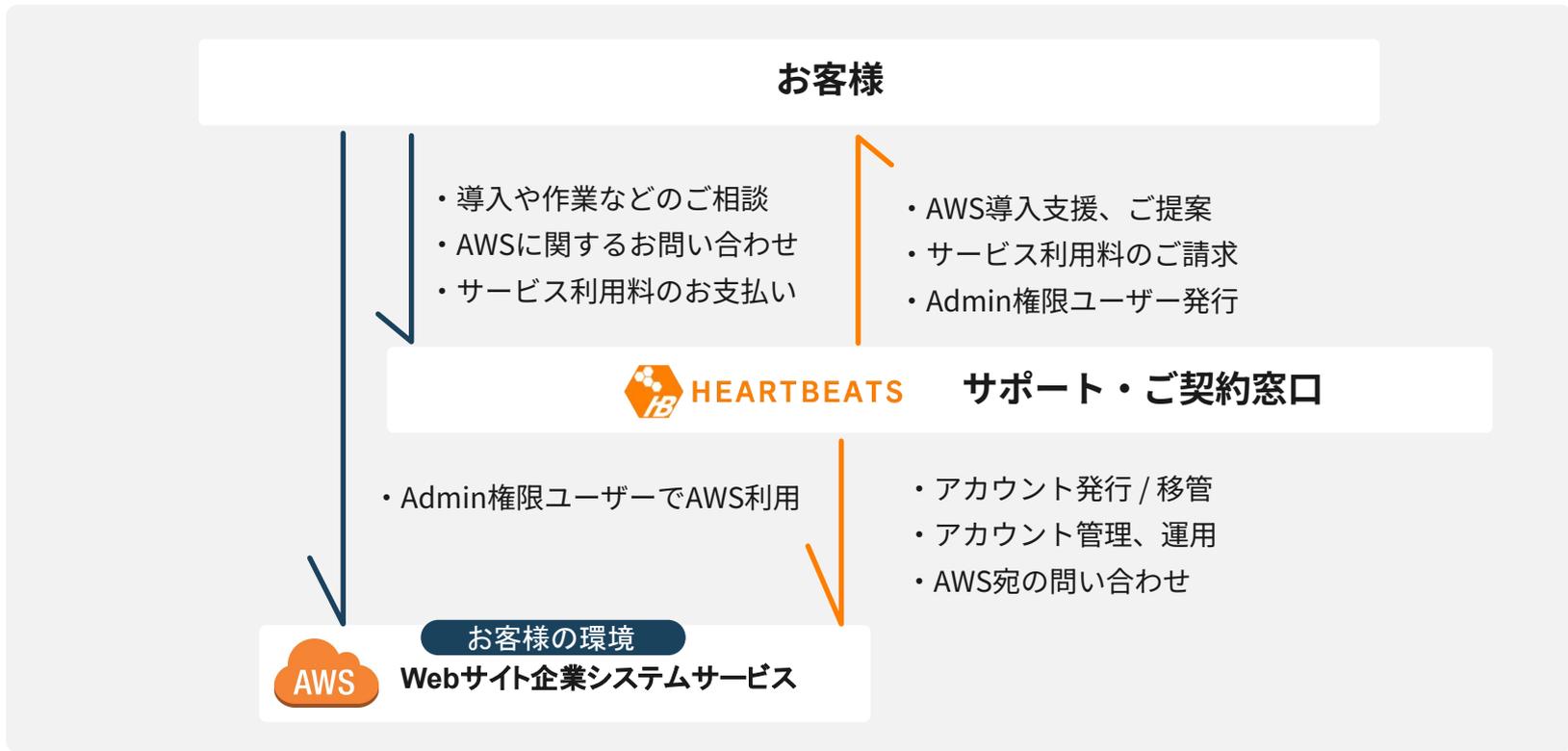
例) AWS利用料 50万円/月+サポート5万円/月の場合



AWSリセール (請求代行)サービス / プラン

	シンプルプラン	Organizationsプラン	AWSダイレクトプラン	AWSダイレクト / Organizationsプラン
こんな方に	とにかく安く使いたい	AWSアカウントを一元化したい	AWS環境を自社でコントロールしたい	AWS環境を自社でコントロールし、アカウントを一元管理したい
AWS利用料割引	10%	5%	5%	3%
RI/SP購入	可能	—	可能	可能
RI/SP割引	5%	—	5%	3%
サポート費用	エンタープライズ相当無料		お客様負担	
サポート窓口	ハートビーツが24時間365日サポート ※原則、ハートビーツが一次問い合わせ窓口となります。		AWSが24時間365日サポート	
rootアカウント	—	—	○	○ ※支払いアカウントはハートビーツ
AWS Organizations AWS Control Tower	—	○	—	○
利用コストの確認	ハートビーツ発行の管理画面「WavePro」から		AWSコンソールから	

AWSリセール (請求代行)サービス / ご利用イメージ



※シンプルプラン、Organizationsプランの場合のご利用イメージ

目次

P3-9 会社概要

- 会社概要
- 沿革
- 運用/導入実績
- クラウド・アクセラレーション事業

P11-12 監視一次対応サービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）

P14-18 フルマネージドサービス

- サービス概要
- サービス比較表（対応内容）
- 費用対効果
- サービス導入までの流れ
- 監視体制

P20-22 AWSリセール (請求代行)サービス

- サービス概要
- プラン
- ご利用イメージ

P24-27 その他サービス

- セキュリティソリューション
- アドバイザリーサービス
- 開発サービス
- 重要ファイル転送プラットフォーム Kozutumi

セキュリティソリューション

IPS/IDS・WAF運用サービス、脆弱性診断サービスを提供。

IPS/IDS・WAF運用サービス

- ・セキュリティソリューション導入
- ・報告される防御ログに基づいた設定調整、各種運用を代行

IPS/IDS

Workload Security 

- ・SaaS型サーバー向け
- ・高機能・多機能
- ・ハイブリット環境に対応

WAF (Web Application Firewall)

WafCharm



- ・AWS WAF
- ・Azure WAF
- ・Google Cloud Armor
- ・自動運用WAF
- ・AI・ビッグデータ活用

CyberNEO WAF Automator

- ・AWS WAF
- ・Azure Application Gateway
- ・Google Cloud Armor
- ・SOCに変わってAIでセキュリティ運用を自動化

Scutum



- ・SaaS型WAF
- ・最先端のWAFエンジン搭載
- ・Webセキュリティ専門企業

BLUE Sphere 

- ・クラウド型WAF+
- ・DDos防御+改ざん検知
- ・DNS監視
- ・サイバー保険を付帯

こちらに記載がないサービス（攻撃遮断くん/cloudflare/fastly等）の運用については、別途ご相談ください。

脆弱性診断サービス

システムに潜在する脆弱性を検出。

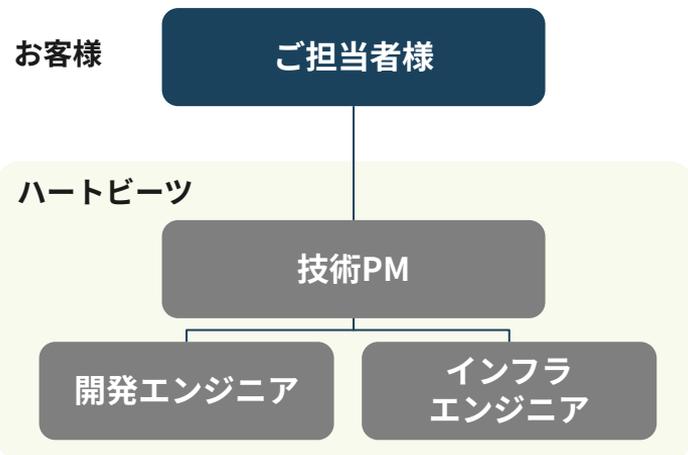
- ・プラットフォーム診断
- ・Webアプリケーション診断

アドバイザーサービス

システムの現状を客観的に把握し、技術アドバイザーを担うサービス。

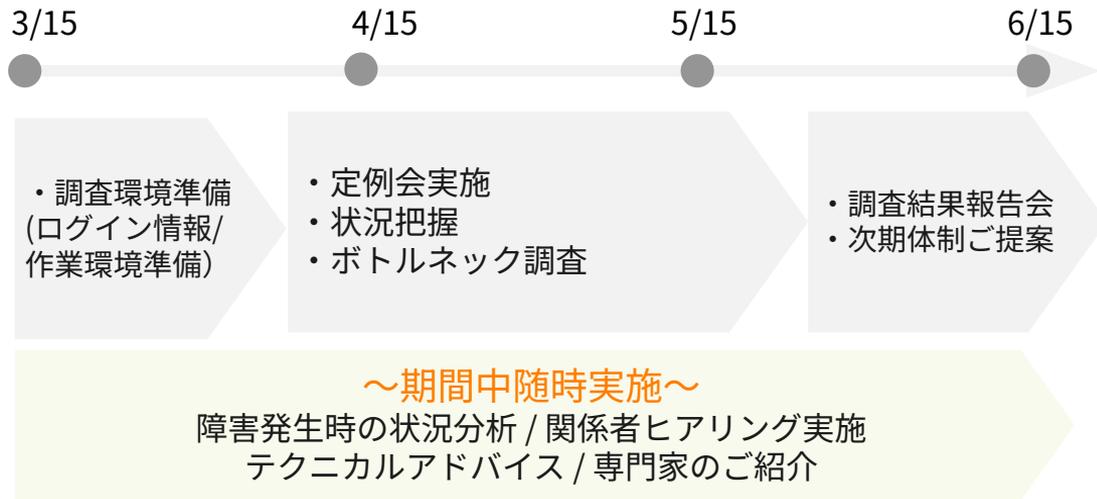
体制について

プロジェクト全体を見渡すため、
技術PM / 開発エンジニア / インフラエンジニア
の3名体制で支援



サービスイメージ

仮：3/15～6/15までご利用の場合



開発サービス

- Webシステムの開発、運用、自動テスト、CI/CD・DevOpsの導入支援～実施を提供するサービス
- サービス稼働環境だけでなくステージング環境構築、自動テスト、CI/CD環境構築等も並行して提供

開発支援・コンサルティングサービス

- ✓ 継続的インテグレーション・継続的デリバリー or デプロイメントのご支援
- ✓ プロダクションコード / テストコードのレビュー
- ✓ インフラストラクチャーの構築と提供

準委任・受託による開発

準委任開発

対象
抽象度の高い成果物

ご提供範囲
コンセプト/ソフトウェア設計・
機能開発・実装・保守

受託開発

対象
明確な成果物または
既存ソフトウェアのリプレイス
ご提供範囲
ソフトウェア設計・機能開発・
実装・保守

ハートビーツがトータルでご提供します！

開発

テスト

ステージング

本番

重要ファイル転送プラットフォーム Kozutumi

- PPAPの課題を解決するブラウザベースのビジネス向け「ファイル転送サービス」
- ISMSクラウドセキュリティ認証（ISO27017）取得済、重要ファイルの転送にも安心して利用可能

POINT 01

安心のセキュリティでファイルを送受信可能！

- 送信ファイルの**タイムスタンプ**を作成し、内容証明が可能
- ファイルは**強力な暗号化技術**で保護され、傍受リスクを防止
- **ウイルスチェック**が実施されるので、セキュリティ対策も万全

POINT 02

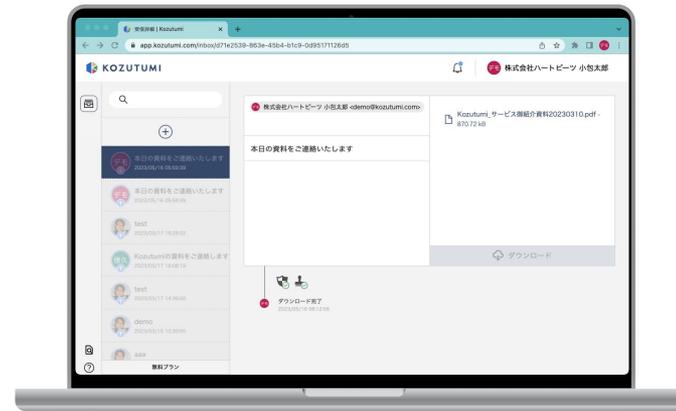
組織利用に適した認証機能

- Google/Microsoftアカウントで**シングルサインオン可能**なので、ファイル送受信を企業管理できる
- ファイル送信時の**承認者設定も可能**

POINT 03

使いやすいUIとTeams連携

- メールとほぼ同等の使用感で、ITツールに疎い方でも**シンプルに使いやすい画面設計**
- **Microsoft Teamsと連携が可能**で、効率的な業務運営を実現できます。





マネージドサービスプロバイダー（MSP）として
20年以上の実績。

インフラ運用で培ったノウハウ・技術力を
お客様にご提供します。

弊社サービスに関するご質問などは
こちらよりお気軽にお問合せください。

<https://heartbeats.jp/>

お問い合わせ

